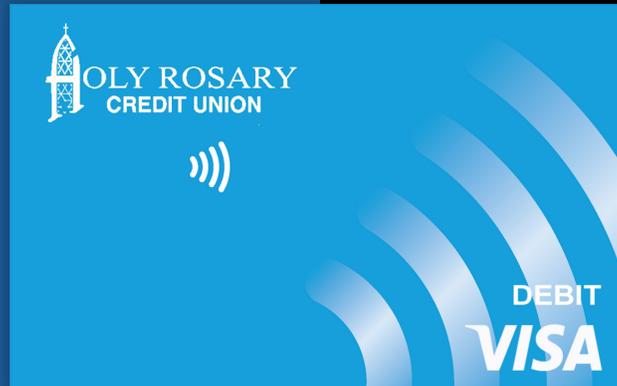


INFORMACIÓN sobre la conversión de tarjetas de débito

NEW

- Esté atento a las nuevas tarjetas de débito enviadas por correo 3/11/24
- Tenga dinero extra, etc. el fin de semana de la conversión del 3/8 al 3/10/24
- Cambie cualquier pago automático que haya configurado con una tarjeta de débito anterior
- Deje de usar la tarjeta de débito anterior el 3/11/24



Prepararse



Holy Rosary cambiará proveedores de tarjetas a partir del viernes **8 de marzo de 2024** por la tarde a las 2:00 p.m. La conversión durará todo el fin de semana y el cambio se completará el lunes 11 de marzo de 2024 a las 8:00 a. m. **Durante el fin de semana de conversión, las tarjetas de débito tendrán un poder de transacción extremadamente limitado.** Le animamos a tener otras herramientas de compra disponibles durante ese fin de semana:

- cheques
- money orders
- tarjetas de crédito
- pagos por ACH
- efectivo
- shared branch

Active



Si tiene una tarjeta de débito activa con Holy Rosary, debería recibir automáticamente una nueva tarjeta por correo a principios de marzo. Si su dirección y número de teléfono están actualizados, debería poder activarla el 1 de marzo de 2024 y estar listo para usarla el 11 de marzo.

Para obtener información actualizada sobre la conversión, visite Holyrosarycu.org o escanee el código QR.



**DON'T
FORGET**

Cambie los pagos automáticos

Si tiene pagos automáticos en su tarjeta de débito actual, deberá cambiar el número de tarjeta a la nueva tarjeta antes del 11 de marzo de 2024*. Su antigua tarjeta de débito no funcionará después de esa fecha y es posible que le cobren recargos con sus proveedores. Algunos ejemplos en los que podría haber utilizado su tarjeta de débito para pagos automáticos podrían ser membresías en gimnasios, pagos con tarjeta de crédito, facturas de servicios públicos y más.

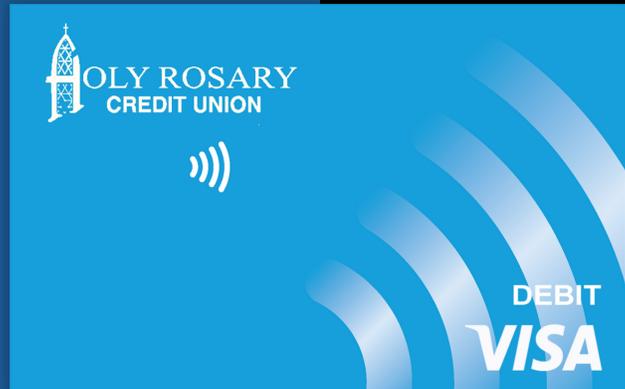
Recuerde que cuando configura pagos utilizando su número de tarjeta de débito, los fondos se retiran de su cuenta casi de inmediato. **Si no autorizó el retiro, tendrá que pasar por un proceso de disputa para recuperar sus fondos y no hay garantía de que los fondos serán devueltos.** Si autoriza esos pagos mediante ACH (número de ruta y tránsito más su número de cuenta), es más fácil devolver estos retiros, si no está autorizado. El número de ruta de Holy Rosary Credit Union es 301080936.

*Dado que los pagos estarán restringidos el fin de semana del 8 de marzo, le recomendamos que no intente procesar ningún pago automático el fin de semana de conversión.

Preguntas más frecuentes sobre la conversión



- Esté atento a las nuevas tarjetas de débito enviadas por correo 3/11/24
- Tenga dinero extra, etc. el fin de semana de la conversión del 3/8 al 3/10/24
- Cambie cualquier pago automático que haya configurado con una tarjeta de débito anterior
- Deje de usar la tarjeta de débito anterior el 3/11/24



Recibí mi nueva tarjeta de débito por correo. ¿Puedo activarla ahora?

Puede activar la tarjeta en cualquier momento, pero la tarjeta no funcionará para transacciones hasta el 11 de marzo. Debe llamar desde el número de teléfono actual en su cuenta.



Sigo escuchando y viendo información sobre nuevas tarjetas, pero no he recibido la mía. ¿Por qué?

Las tarjetas se enviaron por correo durante la semana del 20 de febrero. Si no recibe su tarjeta antes del 5 de marzo, contáctenos. Si utiliza el enlace de Video Banking en el lado derecho de nuestro sitio web o la aplicación Video Banking, accederá directamente al departamento que puede buscar su información.



¿Qué pasa si tengo pagos automáticos como membresías, suscripciones, o facturas de servicios públicos etc. con la tarjeta actual?

Tendrá que cambiar el número de tarjeta existente (antiguo). No se podrán realizar transacciones con la tarjeta anterior después de el 11 de marzo. Sus pagos serán devueltos si utiliza el número de tarjeta anterior.



¿Por qué mi acceso será limitado durante la conversión (del 8 al 11 de marzo)?

Su tarjeta actual funcionará, normalmente, hasta el 8 de marzo a las 2 p.m. CT. En ese momento, comenzaremos a pasar de nuestro antiguo procesador a nuestro nuevo procesador de tarjetas. Este proceso se completará el lunes 11 de marzo por la mañana. Durante este tiempo, su acceso a fondos puede ser limitado. Como respaldo, siempre puede visitar una de nuestras sucursales compartidas (Shared Branch), retirar un poco más de efectivo antes del 8 de marzo, usar cheques, tarjetas de crédito o agregar fondos a una tarjeta pre pagada para usar durante ese fin de semana.