

THÔNG TIN về Chuyển Đổi thẻ Debit Sắp Tới

NEW

- Chờ nhận thẻ debit mới qua thư chậm nhất vào ngày 11/3/24 (đến đầu Tháng 3)
- Giữ một ít tiền mặt, v.v. vào cuối tuần chuyển đổi thẻ từ 3/8 - 3/10/24
- Thay đổi bất kỳ khoản thanh toán tự động mà bạn đã thiết lập bằng thẻ debit cũ
- Ngừng sử dụng debit cũ vào ngày 11/3/24



Hãy Sẵn sàng

Holy Rosary sẽ chuyển đổi nhà cung cấp thẻ bắt đầu từ chiều Thứ Sáu, **Ngày 8 Tháng 3 Năm 2024 lúc 2 giờ chiều**. Quá trình chuyển đổi sẽ kéo dài đến cuối tuần và quá trình chuyển đổi sẽ hoàn tất vào Thứ Hai, Ngày 11 Tháng 3 Năm 2024 trước 8 giờ sáng. **Trong thời gian cuối tuần chuyển đổi, thẻ debit sẽ có giao dịch cực kỳ hạn chế**. Chúng tôi khuyến khích bạn sử dụng các công cụ mua hàng khác vào cuối tuần đó:

- Ký check
- phiếu chuyển tiền
- thẻ credit
- Thanh toán tự động bằng ACH
- tiền mặt
- chi nhánh shared branch

Kích hoạt thẻ

Nếu bạn có thẻ debit đang hoạt động với Holy Rosary, bạn sẽ tự động nhận được thẻ mới qua đường bưu điện vào đầu Tháng Ba. Nếu địa chỉ và số điện thoại của bạn được cập nhật, bạn có thể kích hoạt thẻ vào Ngày 1 Tháng 3 Năm 2024 và sẵn sàng sử dụng vào Ngày 11 Tháng 3.

Để biết thông tin cập nhật về việc chuyển đổi, hãy truy cập holyrosarycu.org hoặc quét mã QR



ĐỪNG QUÊN

Dừng các Thanh toán Tự động

Iếu bạn đã thiết lập thanh toán tự động cho các công ty khác trên thẻ debit của mình, bạn sẽ cần thực hiện thay đổi đối với cách thanh toán trước Ngày 11 Tháng 3 Năm 2024*. Thẻ debit cũ của bạn sẽ không hoạt động sau ngày đó và bạn có thể phải chịu phí hoàn trả tiền với các nhà cung cấp này. Một số ví dụ mà bạn có thể đã sử dụng thẻ debit của mình để thiết lập thanh toán tự động có thể là thành viên câu lạc bộ sức khỏe, thanh toán bằng thẻ tín dụng, hóa đơn tiện ích, v.v.

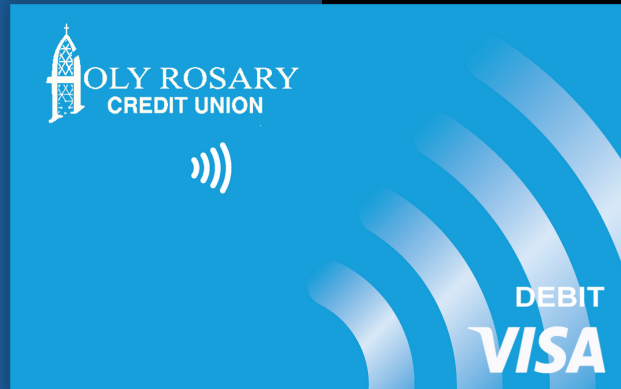
Hãy nhớ rằng khi bạn thiết lập thanh toán bằng số thẻ debit của mình, tiền sẽ được rút khỏi tài khoản của bạn gần như ngay lập tức. **Nếu bạn không cho phép rút tiền, bạn sẽ phải trải qua quá trình tranh chấp để lấy lại tiền và không có gì đảm bảo rằng tiền sẽ được trả lại**. Nếu bạn ủy quyền các khoản thanh toán đó bằng ACH (số định tuyến và số chuyển tuyến cộng với số tài khoản của bạn), việc trả lại các khoản rút tiền này sẽ dễ dàng hơn nếu không được ủy quyền. Số định tuyến của Holy Rosary Credit Union là 301080936.

*Vì các khoản thanh toán sẽ bị hạn chế vào cuối tuần của Ngày 8 Tháng 3, chúng tôi khuyên bạn không nên cố gắng xử lý bất kỳ khoản thanh toán tự động nào vào cuối tuần chuyển đổi.

Câu hỏi thường gặp về chuyển đổi thẻ debit sắp tới

NEW

- Chờ nhận thẻ debit mới qua thư chậm nhất vào ngày 11/3/24 (đến đầu Tháng 3)
- Giữ một ít tiền mặt, v.v. vào cuối tuần chuyển đổi thẻ từ 3/8 - 3/10/24
- Thay đổi bất kỳ khoản thanh toán tự động mà bạn đã thiết lập bằng thẻ debit cũ
- Ngừng sử dụng debit cũ vào ngày 11/3/24



→ Tôi đã nhận được thẻ debit mới của mình qua thư. Tôi có thể kích hoạt nó bây giờ không?

Bạn có thể kích hoạt thẻ bất cứ lúc nào, tuy nhiên thẻ sẽ không có tác dụng thực hiện các giao dịch cho đến Ngày 11/3. Bạn phải gọi từ số điện thoại hiện tại được liệt kê trong tài khoản của bạn.

→ Tôi liên tục nghe và thấy thông tin về thẻ mới nhưng tôi vẫn chưa nhận được thẻ của mình. Tại sao?

Thẻ đã được gửi trong tuần của Ngày 20 Tháng 2. Nếu bạn không nhận được thẻ trước Ngày 5 Tháng 3, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Bạn có thể sử dụng liên kết Video Banking ở phía bên phải trang web của chúng tôi hoặc ứng dụng Video Banking, bạn sẽ được chuyển trực tiếp đến bộ phận có thể tra cứu thông tin của bạn.

→ Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi có các khoản thanh toán tự động như câu lạc bộ sức khỏe, đăng ký, thanh toán phần mềm hoặc bảo hiểm, v.v. gắn liền với thẻ hiện tại?

Bạn sẽ phải xóa số thẻ (cũ) hiện có. Không thể thực hiện giao dịch nào trên thẻ cũ sau khi ngày 11/3. Khoản thanh toán của bạn sẽ được hoàn trả nếu bạn sử dụng số thẻ cũ.

→ Tại sao quyền truy cập của tôi sẽ bị hạn chế trong quá trình chuyển đổi (từ Ngày 8 đến Ngày 11 Tháng 3)?

Thẻ hiện tại của bạn sẽ hoạt động như bình thường cho đến 2 giờ chiều CT Ngày 8 Tháng 3. Vào thời điểm đó, chúng tôi sẽ bắt đầu chuyển từ bộ xử lý thẻ cũ sang bộ xử lý thẻ mới. Quá trình này sẽ được hoàn thành trước sáng Thứ Hai, Ngày 11 Tháng 3. Trong thời gian này, khả năng truy cập tài khoản của bạn có thể bị hạn chế. Để dự phòng, bạn luôn có thể ghé một trong các địa điểm Chi nhánh Shared Branch của chúng tôi, rút thêm một ít tiền mặt trước Ngày 8 Tháng 3, sử dụng check, thẻ credit card hoặc nạp tiền vào thẻ du lịch mà bạn có thể sử dụng trong cuối tuần đó.